

Ogni possibile installazione Wireless va verificata sul posto.

Per questo motivo, se pensasse di attivare un nostro abbonamento dovremmo innanzitutto effettuare un breve sopralluogo - naturalmente senza alcun impegno o costo da parte sua - presso l'edificio che le interessa, per verificare l'effettiva copertura (gli apparati necessitano infatti di una visibilità ottica, almeno parziale, tra loro). Se tale prima verifica avrà esito positivo sarà possibile poi procedere.

Per richiedere il sopralluogo, è necessario inviare una mail con i suoi dati all'indirizzo:

wifi@e4a.it

La richiesta verrà subito inoltrata ai tecnici, che la contatteranno appena possibile per concordare il momento del test.

Quella che segue è una **descrizione della procedura standard** da seguire per poter attivare il servizio, in modo che lei possa farsi un'idea di come potremmo procedere praticamente.

Per usufruire della connessione Wireless è necessario installare un piccolo apparato ricevente sull'edificio (l'apparato è una piccola scatola che solitamente viene fissata sul palo dell'antenna TV, o su un camino, o comunque nel punto più alto raggiungibile, da cui fuoriesce un normale cavo di rete e a cui si aggiunge un piccolo pannello ricevente).

Per darle un'idea della totale innocuità di questi dispositivi, le ricordo che le emissioni di un apparato di questo tipo sono circa un ventesimo di un comune telefono cellulare, e meno della metà di un cordless casalingo.

E' necessario portare all'interno dell'edificio il cavo di rete (di solito si segue lo stesso percorso del cavo dell'antenna TV) e collegare questo cavo a un adattatore (fornito gratuitamente in dotazione, come l'apparato stesso) che fornisce l'alimentazione all'apparato sul tetto e lo collega al PC e/o al telefono. Per quanto riguarda il lavoro necessario a portare il cavo all'interno, si valuta nel corso del sopralluogo iniziale qual'è il modo migliore per eseguirlo, a seconda della struttura dell'edificio e delle esigenze dell'utente.

In caso il cliente effettui l'**ordine standard**, l'installazione può avvenire dopo **circa tre mesi** dal test per la verifica di ricezione del segnale (tutto dipende dalla disponibilità degli apparati): in questo caso il cliente non versa alcun anticipo.

Se invece sceglie l'**opzione di consegna rapida**, l'arrivo dell'apparato avviene dopo due settimane dall'ordine, e l'installazione si può quindi effettuare nei giorni seguenti - ossia **solitamente nel corso della terza settimana** dall'ordine (o la settimana successiva, se ad esempio le condizioni del tempo impedissero per qualche giorno di effettuare il lavoro).

Per avvalersi di questo tipo di opzione, è necessario anticipare 250 euro IVA inclusa, che includono il costo di attivazione e i successivi canoni mensili (quindi non vi è assolutamente un aumento dei costi per il cliente, ma solo un anticipo sui canoni).

Nel caso in cui il cliente receda dal servizio prima di aver esaurito il credito così anticipato, la cifra rimanente gli verrà rimborsata - ovviamente a partire dal termine di durata minima del contratto.

Gli ordini rapidi vengono effettuati ogni lunedì mattina, e includono tutti gli apparati per cui ci sia già effettivamente giunto il versamento dell'anticipo: in caso ad esempio il bonifico non sia ancora stato accreditato, si passa semplicemente al lunedì successivo - che diviene quindi il giorno d'inizio per calcolare i termini di decorrenza dell'ordine.

Appena è possibile effettuare l'intervento, il momento dell'installazione viene concordato in anticipo dai nostri tecnici direttamente con il cliente.

Il tempo di installazione dell'apparato è mediamente un'ora (dipende in gran parte dal tempo necessario al passaggio del cavo): l'attivazione si effettua contestualmente all'installazione o nei giorni immediatamente successivi a questa.

L'**installazione** viene effettuata da tecnici specializzati (che collaborano con noi e che operano autonomamente in ciascuna zona) che provvedono ad effettuare il passaggio del cavo - se questo non è stato già predisposto dal cliente - il fissaggio dell'apparato, il puntamento dell'antenna, e la configurazione standard del computer dell'utente.

Il costo dell'installazione dipende dall'antennista che la effettua, e il pagamento va fatto a lui direttamente al termine dell'installazione stessa (è il tecnico a comunicare di volta in volta il preventivo specifico al cliente, a seconda del lavoro da svolgere).

Se preferisce, il cliente può effettuare da solo il passaggio del cavo, oppure rivolgersi per questo preventivamente ad un elettricista di sua fiducia, ottenendo quindi uno sconto sul costo di installazione.

Ricordiamo che per l'utilizzo del servizio è necessario che il computer dell'utente sia provvisto di una **scheda di rete**.

Per attivare il servizio Wireless sono richiesti 80 Euro IVA inclusa una tantum, e non vi sono nei nostri confronti altri costi aggiuntivi. Lei poi sceglierà semplicemente quale canone preferisce attivare tra quelli che vede a listino (oppure potrà richiederci una soluzione su misura, se ha esigenze particolari di connettività), ciascuno con le relative modalità di pagamento.

Le ricordo che **tutte le nostre connessioni sono flat**: non vi sono quindi limiti di tempo, e i canoni non sono legati a quanto si scarica da Internet.

Non vi sono inoltre differenze tra le tariffe per i privati e quelle per le aziende.

A ciascun cliente vengono anche assegnati gratuitamente 8 IP statici pubblici e 5 caselle di posta elettronica da 30 MB accessibili anche via webmail e con supporto IMAP e POP3 e controllo antivirus e antispam direttamente sul server.

Se poi è interessato al **VoIP**, dopo che avremo verificato che la linea sia sufficientemente stabile per fornire il servizio voce in modo adeguato, le verrà assegnato un numero VoIP specifico (inseribile pubblicamente in elenco). E' inoltre possibile richiedere la portabilità del suo attuale numero telefonico, in modo da conservarlo (il costo della richiesta di portabilità è di 50 euro Iva inclusa una tantum). Quando la portabilità sarà effettiva, automaticamente verrà disdetto il contratto con Telecom, e tutti quelli che la chiameranno al solito numero in realtà passeranno attraverso la rete VoIP: fino ad allora, il suo vecchio numero resterà comunque attivo su Telecom, e quindi lei non perderà alcuna chiamata. Alla fine si troverà dunque ad avere sia il suo vecchio numero sia il nuovo numero VoIP attivi, e operanti entrambi su Internet.

Se lo desidera potrà acquistare uno specifico telefono VoIP (ne esistono in commercio vari modelli, ovviamente con costi differenti), ma di solito i nostri utenti continuano ad usare il loro telefono, aggiungendovi solamente un adattatore VoIP - da acquistare e configurare a parte.

Si può naturalmente anche effettuare e ricevere le chiamate direttamente dal computer, semplicemente installandovi un programma gratuito da noi fornito, e usando cuffie e microfono.

Le tariffe VoIP sono di 2 centesimi al minuto IVA inclusa e senza scatto alla risposta per le chiamate nazionali (sia urbane, sia interurbane) verso numeri di rete fissa, e di 20,8/25 centesimi al minuto (sempre IVA inclusa e senza scatto alla risposta) per le chiamate verso i cellulari. In entrambi i casi vengono conteggiati solo i secondi effettivi di conversazione, senza effettuare arrotondamenti al minuto successivo.

Se le interessasse anche il listino VoIP per le chiamate internazionali, basta ce lo comunichi.

Le ricordo che ovviamente tutte le chiamate effettuate tra utenti che utilizzano entrambi il sistema VoIP sono invece a costo zero.

Per quanto riguarda la **sicurezza**, tutti i canali di comunicazione sono criptati con protocollo WPA, e inoltre l'accesso ai canali radio è accettato solo dagli apparati "registrati". Come per tutte le connessioni Internet di qualsiasi tipo - radio e non - è comunque sempre consigliabile l'utilizzo di un firewall.

Restiamo a sua disposizione per qualsiasi ulteriore informazione all'indirizzo e-mail: wifi@e4a.it

Cordiali saluti,
E4A s.r.l.