



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI TELEMATICI

Tra:

E4A S.R.L., Via Leonardo da Vinci 9 - 36033 Castelnuovo di Isola Vicentina (Vicenza),

P.IVA 02995520240 (d'ora in avanti per brevità E4A)

E

(d'ora in avanti per brevità Cliente)

si conviene e stipula quanto segue - il presente Contratto si compone anche degli Allegati B (Descrizione dei Servizi), C (Canoni e Prezzi)

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art.1 OGGETTO DEL CONTRATTO

E4A offre il servizio di connessione internet a banda larga wireless meglio descritto nel successivo Allegato B

Art.2 – CONCLUSIONE DURATA E RECESSO

L'attivazione del servizio è vincolata alla realizzazione da parte del Cliente delle infrastrutture tecniche indicate da E4A in sede di sopralluogo secondo le specifiche tecniche stabilite in tale sede (Allegato B) e dal pagamento del canone di abbonamento relativo al servizio scelto di cui all'allegato C.

E4A procederà all'installazione dell'apparato di cui al successivo art. 12 entro _____ giorni dall'ultima data tra la ricezione del pagamento del canone e la ricezione della conferma dell'avvenuta installazione delle infrastrutture tecniche indicate al primo comma del presente articolo.

Il Servizio è fisicamente vincolato al luogo in cui viene attivato e non può essere trasferito.

Il Contratto ha durata indeterminata e potrà interrompersi a seguito di recesso da inviarsi da una delle parti all'altra parte, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso di 30 (trenta) giorni.

Art.3 – RISERVATEZZA DELLA PASSWORD

Il servizio è accessibile a mezzo nome utente accoppiato a password e il Cliente si impegna a mantenere riservata/e la/e Password e risponde pertanto della custodia della/e stessa/e.

Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a E4A a mezzo posta o a mezzo posta elettronica nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza della propria password entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto.

Il cliente si obbliga a tenere indenne E4A da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da E4A quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti e garanzie prestate con la sottoscrizione del contratto.



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

Art.4 – RESPONSABILITA' DELLE INFORMAZIONI

Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dell'avvenuta installazione delle infrastrutture di cui all'art. 2.

Art.5 – TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE.

Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n.249, per le controversie eventualmente insorte tra E4A s.r.l ed il cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione davanti all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità. Qualora il cliente fosse un consumatore, come definito dall'art 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del contratto.

Qualora il Cliente fosse soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c. per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza.

Art.6 – DIVIETI ESPRESSI E UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Cliente potrà utilizzare i servizi di E4A solo per fini legali. E4A vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento di dati contenenti materiale pornografico od osceno.

E4A vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento dei dati che violino la privacy di terzi, che promuovano o consistano in qualunque forma di gioco d'azzardo, che contengano virus informatici, che abbiano contenuti molesti o diffamatori verso terzi o comportamenti tesi a violare la segretezza di qualunque sistema informatico.

Al verificarsi di questi eventi E4A potrà, in ogni momento, anche senza preavviso sospendere, con effetto immediato, l'erogazione del servizio salvo poi darne comunicazione scritta al cliente o a mezzo posta elettronica o a mezzo raccomandata A.R. entro sei giorni lavorativi dalla data della sospensione.

E4A vieta espressamente ogni forma di abuso nell'utilizzo della posta elettronica; a titolo esemplificativo ma non esaustivo: inviare materiale a contenuto pubblicitario, informativo, commerciale, politico a terzi che non ne hanno fatto specifica richiesta, o acconsentire che terzi lo facciano per promuovere un sito web ospitato nel sistema E4A, inviare materiale con contenuti offensivi o comunque tali da generare malessere psicologico a chi li riceve. E4A si riserva la facoltà di stabilire i casi di abuso nell'utilizzo dei servizi messi a disposizione del Cliente. E4A si adopererà per informare il cliente del verificarsi di tali comportamenti consentendo la possibilità di porvi rimedio entro 12 (dodici) ore dal momento della scoperta altrimenti E4A potrà sospendere immediatamente l'erogazione del servizio anche senza preavviso.

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di E4A alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti calcolati fino alla scadenza dell'annualità, indicata da contratto, durante la quale si è verificata una qualunque delle cause di sospensione

previste in questo articolo, oltre al diritto al risarcimento del danno.

Il Cliente in conseguenza di qualunque suo inadempimento agli obblighi previsti in questo articolo e comunque in conseguenza dell'uso in qualunque forma della sua posta elettronica si obbliga a tenere indenne e manlevare E4A da tutte le spese, gli oneri, le perdite, i danni, le responsabilità



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

e le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da E4A per qualunque ragione e anche in ipotesi di risarcimento danni preteso da terzi a qualunque titolo.

Art. 7 – CORRISPETTIVI ECONOMICI

Il Cliente effettuerà il pagamento dei Servizi in via anticipata secondo il tariffario indicato nell'Allegato C a mezzo bonifico bancario, carta di credito o Rid con valuta per E4A entro l'ultimo giorno di ciascun mese precedente a quello cui il pagamento si riferisce.

Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine sopra indicato E4A si riserva il diritto di sospendere immediatamente il servizio anche senza preavviso.

il Cliente, se individuato come persona fisica, dovrà corrispondere a E4A, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari all'Euribor maggiorato di 2 punti percentuali.

il Cliente, se individuato come ditta individuale o persona giuridica, dovrà corrispondere a E4A, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari all'Euribor maggiorato di 5 punti percentuali.

Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto.

Qualora la modalità di pagamento scelta dal cliente sia "Addebito su Conto Corrente Bancario (R.I.D)" o "Addebito su Carta di Credito" per ogni procedura di pagamento che si conclude con esito negativo verrà addebitato al cliente l'ulteriore importo di euro 3,50 a titolo di rifusione spese insoluto.

Nel caso in cui a carico del Cliente siano maturate penali le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche) da parte di E4A.

E4A si riserva il diritto di variare unilateralmente in ogni momento i corrispettivi applicabili al presente Contratto dandone comunicazione al Cliente o a mezzo posta ordinaria o per posta elettronica (e-mail). Tali variazioni saranno applicabili al Contratto decorsi sessanta giorni dalla ricezione da parte del Cliente. Il Cliente potrà comunque recedere dal contratto dandone informazione scritta a E4A a mezzo lettera raccomandata (A/R) entro 60 (sessanta) giorni dalla data in cui ha ricevuto i nuovi prezzi.

Art. 8 – ONERI FISCALI

Qualunque onere fiscale presente o futuro derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

Art. 9 - DIVIETO DI CESSIONE

Il Contratto non può essere ceduto a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta di E4A.

Art. 10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA

E4A si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo Raccomandata A/R nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 3) Riservatezza delle password, 4) Responsabilità delle Informazioni, 6) Divieti espressi 7) Corrispettivi economici. 9) Divieto di cessione.

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di E4A alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine del contratto e non ancora incassati, oltre al diritto al risarcimento del danno.



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

Art. 11 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Qualora il Cliente non si attenga alle disposizioni contenute nel presente contratto E4A potrà in ogni momento sospendere l'erogazione del servizio su suo insindacabile giudizio, fatto salvo il diritto di applicare la disposizione dell'art.10 (Clausola risolutiva).

E4A potrà in qualsiasi momento sospendere l'erogazione del Servizio ai sensi e per gli effetti dell'art 1353 cod. civ. qualora si accerti che il cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di E4A o, qualora, si accerti che il cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

Art. 12 – APPARATI SOFTWARE E HARDWARE

E4A fornisce in comodato gratuito l'apparato per la ricezione wireless che sarà installato nel luogo concordato con il cliente. Il cliente garantisce di avere il diritto di installare l'apparato nel luogo indicato e manleva espressamente E4A da qualsiasi responsabilità al riguardo. L'apparato è di proprietà esclusiva di E4A e il cliente non potrà in alcun modo intervenire sullo stesso, pena immediata risoluzione del contratto. Gli unici soggetti autorizzati ad intervenire sull'impianto sono E4A ed i tecnici eventualmente dalla stessa incaricati. Il Cliente si impegna a consentire l'accesso a tutti gli apparati a E4A in caso di necessità per interventi di riparazione e/o manutenzione a semplice richiesta nel più breve termine possibile.

E4A non garantisce in alcun modo che gli apparati ed i programmi utilizzati dal Cliente siano compatibili con i servizi offerti.

E4A non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna (apparato ricetrasmittente in comodato d'uso) e il punto di effettivo utilizzo del Servizio.

Il costo per l'alimentazione dell'apparato ricetrasmittente è a carico del cliente.

In qualsiasi caso di cessazione del rapporto il cliente si impegna a consentire ad E4A l'accesso all'apparato e la sua rimozione, rinunciata fin d'ora ogni eccezione in merito.

Art. 13 – RESPONSABILITÀ DI E4A

E4A non sarà in alcun modo responsabile di ritardi, cattivi funzionamenti, sospensioni / interruzioni dei Servizi né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell'esecuzione del contratto stesso, in caso di:

- 1) Forza maggiore o caso fortuito.
- 2) Manomissioni o interventi su servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati da E4A.
- 3) Errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente.
- 4) Interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

In ogni caso il Cliente non potrà vantare alcuna pretesa e decadrà da ogni diritto di risoluzione ed al risarcimento dei danni nei confronti di E4A qualora non contesti, alla stessa, entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta, l'inadempimento e/o la violazione degli obblighi contrattuali. E4A inoltre risarcirà fino ad un limite massimo pari al 10% del valore del contratto come definito nell'Allegato C.

Il cliente è consapevole che il servizio viene fornito attraverso radiotrasmissione e che E4A non è responsabile per eventuali interferenze ambientali, anche atmosferiche, e/o causate da terzi in violazione delle norme in materia di trasmissione di onde radio.



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

Il cliente è altresì consapevole che il segnale radiotrasmesso è criptato e viene protetto secondo gli usuali standard di sicurezza e che E4A non risponde per eventuali violazioni operate da terzi. Il cliente qualora abbia specifiche esigenze di sicurezza è tenuto a dichiararlo a mezzo comunicazione scritta ad E4A che, ove possibile, adotterà ulteriori misure di sicurezza il cui costo sarà a carico integrale del cliente o potrà sospendere o interrompere la fornitura del servizio.

Art. 14 – COMUNICAZIONI

I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente il presente Contratto sono i seguenti:

Postale: E4A srl, Via Leonardo da Vinci 9 - 36033 Castelnuovo di Isola Vicentina (Vicenza)

Fax: 0444 8098635

email: info@e4a.it

Art. 15 – CONSENSO AI SENSI DELLA LEGGE 675/96

In esecuzione dell'art. 11 della Legge 675/96, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il Cliente fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, per l'integrale esecuzione del contratto o per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. L'abbonato potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e/o opporsi al trattamento dei propri dati personali, ferma restando la facoltà per E4A s.r.l. di ritenere risolto il presente contratto.

Art. 16 – VARIAZIONI DEGLI ALLEGATI

E4A si riserva la facoltà di cambiare il contenuto degli Allegati in qualsiasi momento dandone preavviso al Cliente con 30 (trenta) giorni di anticipo. Per tale cambiamento il Cliente non potrà imputare nessun costo o altro onere a E4A. Il Cliente avrà la possibilità di recedere dal contratto a seguito di tale cambiamento dandone comunicazione per raccomandata A.R. entro 30 (trenta) giorni dalla notifica ufficiale data da E4A in merito all'avvenuto cambiamento.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341, 2° comma, del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza delle condizioni generali di contratto e di accettare espressamente i punti: 2) Conclusione Durata e recesso; 3) Riservatezza delle Password; 5) Tentativo di Riconciliazione e Foro competente; 6) Divieti espressi e utilizzo del servizio; 7) Corrispettivi economici; 8) Oneri Fiscali; 9) Divieto di cessione; 10); Clausola risolutiva; 11) Sospensione del servizio; 13) Responsabilità di E4A 18) Variazioni degli allegati.

Vicenza li,

Il Cliente

E4A S.r.l.