

Per le **RICHIESTE DI SOPRALLUOGO** inviate una e-mail all'indirizzo: **wifi@e4a.it** specificando i seguenti dati:

**nome**

**cognome**

**indirizzo**

**telefono (cellulare e/o fisso)**

**e-mail**

La richiesta verrà subito archiviata per la specifica zona di riferimento e inoltrata ai tecnici, che provvederanno a contattarvi il prima possibile per concordare direttamente il momento del test.

-----  
Per **RICHIEDERE L'ORDINE RAPIDO** una volta effettuato con esito positivo il sopralluogo, e versare quindi l'anticipo di 250 euro, i dati per effettuare il bonifico bancario sono:

**E4A s.r.l.**

**Via Leonardo da Vinci, 9**

**36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)**

**C.F. e P.I. 02995520240**

**Unicredit Banca SPA - agenzia di Isola Vicentina**

**c/c n. 000040467949**

**ABI 02008**

**CAB 60430**

**CIN H**

Vi ricordiamo che tale somma include il costo di attivazione (di 80 euro) e i successivi canoni mensili (il cui importo varia a seconda della connessione scelta dal cliente): non si tratta quindi in alcun modo di una cifra aggiuntiva, ma solo di un anticipo necessario, in caso lo si desideri, ad anticipare il tempo di installazione. Nei mesi seguenti all'installazione il cliente non versa più nulla per la connessione, e solo dopo aver esaurito la somma così anticipata inizia nuovamente a versare il canone mensile.

Dato che il periodo minimo di impegno che chiediamo al cliente (a parte nel caso dei primi due abbonamenti proposti, che hanno pagamento annuale anticipato) è di sei mesi, se per qualsiasi motivo il cliente decidesse di interrompere il servizio prima di aver esaurito il credito così anticipato, gli verrà restituita tutta la somma di cui non dovesse ancora aver usufruito - ovviamente a partire dal termine di durata minima del contratto.

Se si sceglie di optare per l'ordine rapido, l'arrivo del materiale avviene dopo due settimane, e l'installazione si può quindi effettuare nei giorni seguenti - ossia solitamente nel corso della terza settimana dall'ordine (o la settimana successiva, se ad esempio le condizioni del tempo impedissero per qualche giorno di effettuare il lavoro). Gli ordini rapidi vengono effettuati ogni lunedì mattina, e includono tutti gli apparati per cui ci sia già effettivamente giunto il versamento dell'anticipo: in caso ad esempio il bonifico non sia ancora stato accreditato, si passa semplicemente al lunedì successivo - che diviene quindi il giorno d'inizio per calcolare i termini di decorrenza dell'ordine. Se invece si preferisce attendere l'ordine standard, l'installazione può avvenire dopo circa tre mesi dal test per la verifica di ricezione del segnale (tutto dipende dalla disponibilità degli apparati): in questo caso il cliente non versa alcun anticipo.

-----  
Per tutte le **RICHIESTE DI ASSISTENZA TECNICA** scrivete a: **assistenza@e4a.it**

Se non vi fosse possibile inviare una mail, potete spedire un **fax** al numero: **0444 8098635**

Per la sola segnalazione di guasti, è anche possibile lasciare un messaggio alla **Voicemail**: **0444 580701**

In questo caso, lasciate cortesemente sempre l'indicazione del vostro nome, cognome, un numero di telefono o fax a cui poter essere contattati, e una breve descrizione del problema, o non sarà possibile ai tecnici intervenire.

Per contattare l'**AMMINISTRAZIONE** scrivete a: **amministrazione@e4a.it**

Per **INFORMAZIONI** generiche inviate una mail all'indirizzo: **info@e4a.it**

**Grazie**

**E4A s.r.l.**