



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

Chi siamo

E4A opera da un decennio nei principali settori informatici (connessioni e servizi Internet, reti cablate e Wireless, sistemi di sicurezza, hardware ad alte prestazioni e affidabilità, software, progetti free software, consulenza e formazione), fornendo la propria infrastruttura e consulenza ad aziende italiane ed estere operanti nei settori più vari.

Iscritta fin dall'inizio dell'attività al **Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC)**, dal 2000 E4A è **Provider - Maintainer accreditato presso il Registro del ccTLD.IT** e dal 2005 è **LIR (Local Internet Registry) accreditato presso il RIPE** per la gestione di risorse Internet (indirizzi IP, AS Number, Reverse Delegation).

L'alta qualità dei servizi offerti da E4A è garantita da personale altamente qualificato, con pluriennale esperienza in vari ambiti:

- Connettività ad alte prestazioni con copertura nazionale:
connessioni Internet dial-up, ADSL, HDSL / SHDSL, linee dedicate (CDN)
- Sistemi e connettività basati sul Wireless (WISP)
- Servizi a banda larga
- VoIP
- Web Hosting e Housing
- Registrazione e gestione domini
- Multimedia streaming e webcasting
- Progettazione e realizzazione siti Internet e portali personalizzati
- Ottimizzazione e posizionamento nei motori di ricerca
- Grafica e design (realizzazione loghi aziendali, immagine coordinata)
- Stampa digitale A4 e A3 on demand (ad es. brochure, volantini pubblicitari, manifesti, menu, biglietti da visita, inviti...)
- Corsi di formazione e aggiornamento



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

- Assistenza tecnica (in ambienti Unix, Macintosh, Windows e reti miste) in loco e da remoto
- Progettazione e realizzazione di sistemi hardware ad alte prestazioni ed affidabilità
- Sistemi firewall e VPN
- Profilatori di banda
- Sistemi di backup remoto
- Free software (software libero)
- Progettazione e realizzazione software personalizzato
- Sistemi personalizzati per l'E-commerce
- Infrastruttura tecnologica per multiuser gaming online (MuD, Moo*)
- Sistemi di messaggistica unificata via Internet (fax, mail, sms)
- Soluzioni su telefonia mobile

E4A è associata all'Associazione Provider Indipendenti "**Assoprovider**", e promuove attivamente sia nella formazione sia nell'utilizzo da parte dei propri utenti la conoscenza e il rispetto della Netiquette e la lotta allo spamming. Dal 2001 inoltre partecipa al progetto sulla **firma digitale elettronica** per Provider - Maintainer promossa dal **CNR-IIT**.

Il progetto Wireless E4A è stato citato su "**@lfa**" e "**nòva**" supplementi del **Sole 24 Ore**. E4A è stata citata come fornitore di servizi Wireless in articoli su: **internet magazine**, **week.it**, **mytech.it**, **internet.pro**, **SecurityWireless**, **Panorama**, e nel mese di marzo 2006 il nostro responsabile tecnico è stato intervistato nel corso del programma "**2024**", il programma di **Radio24** dedicato alla tecnologia.

Da sempre attiva nel campo del **software libero**, E4A utilizza e sviluppa soluzioni basate su **Linux** da quasi dieci anni, e partecipa al progetto della suite di programmi da ufficio **OpenOffice.org** e agli sforzi della comunità dei suoi sviluppatori sin dagli inizi del progetto. In particolare E4A partecipa all'attività di diffusione e conoscenza del progetto OpenOffice.org sia in ambito internazionale che nazionale, all'attività di coordinamento e gestione della rete dei mirror di distribuzione del software, allo sviluppo e alle attività del progetto italiano, e alle attività di porting e traduzione del programma in italiano per la piattaforma Macintosh.



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

L'infrastruttura tecnica

La struttura tecnica costituisce la base dei servizi E4A.

E' incentrata sull'utilizzo di software libero, prevalentemente di sistemi **Linux e Unix**, e permette la realizzazione e il funzionamento di tutti i servizi Internet e di assistenza. Non viene comunque trascurata la possibilità di fornire qualora necessario i servizi anche su piattaforma proprietaria Microsoft o Apple, garantendo quindi la piena funzionalità anche in presenza di sistemi eterogenei.

L'esperienza accumulata nel corso degli anni attraverso l'assistenza e la progettazione di soluzioni basate anche sui classici sistemi Windows/i386 e Macintosh garantisce all'utente finale - azienda o privato - la sicurezza di un servizio di elevata qualità e competenza.

La **struttura ISP**, sulla quale si basano i servizi Internet offerti, è formata da un **cluster di server multipli Unix, connessi a Internet attraverso collegamenti multipli T1 e connessioni in fibra ottica, oltre a una rete proprietaria Wi-Fi e Hyperlan estesa nelle province di Vicenza, Padova, Treviso e Verona.**

La connettività Internet avviene attraverso la dorsale Itgate al Mix, al Topix e ai circuiti internazionali Sprint e Level3, tramite la dorsale Infracom a Deutsche Telecom, Netscalibur, Elitel, Kpn, e Interoute, e attraverso connessione diretta sui circuiti Wind/Infostrada e Netscalibur.

La struttura ISP viene utilizzata anche per i servizi di backup remoto e disaster recovery, forniti su misura in base alle esigenze del cliente.

Tutta la rete viene monitorata in tempo reale 24h/24 relativamente ad utilizzo di banda, tempi di risposta e stato degli apparati. Su autorizzazione del cliente è possibile implementare soluzioni di diagnostica e rilevazione immediata dei problemi, con monitoraggio costante e in tempo reale delle macchine, e relativa segnalazione di allarme al personale tecnico.

La profonda integrazione fra la struttura informatica interna e la struttura ISP - sempre interna all'azienda - ci permette, nella stragrande maggioranza dei casi, di fornire soluzioni di assistenza tecnica con tempi di intervento estremamente ridotti, attraverso la gestione autorizzata da remoto sulle macchine o sui server del cliente, senza la necessità di recarci fisicamente in loco, con conseguenti notevoli risparmi di tempo e costi di intervento, e rendendo ininfluyente la localizzazione geografica del cliente.

E' disponibile un numero telefonico dedicato per la segnalazione di guasti, attivo 24h/24



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

Wireless

1. Cos'è e come si accede al servizio

Il Wireless (tramite tecnologia Wi-Fi e Hyperlan) è un sistema di connessione permanente a banda larga, che avviene via etere anziché utilizzando il tradizionale cavo. Permette quindi il collegamento indipendentemente da cavi telefonici o fibra, consentendo di raggiungere anche aree remote altrimenti non coperte da connessione a banda larga, e contribuendo in questo modo a colmare il digital divide. Nelle aree coperte dai servizi a banda larga tradizionali consente inoltre una maggiore concorrenzialità dei prezzi, e spesso anche un miglioramento delle prestazioni raggiungibili.

Il collegamento al servizio Wireless E4A avviene grazie a un apposito decoder di piccole dimensioni, fornito in comodato d'uso gratuito, solitamente posizionato sul tetto dell'abitazione o dell'azienda ed alimentato dalla normale rete elettrica dell'edificio. L'installazione viene effettuata da tecnici specializzati (che collaborano con noi e che operano autonomamente in ciascuna zona) che effettuano il passaggio del cavo, il fissaggio dell'apparato, il puntamento dell'antenna e la configurazione standard del computer dell'utente. Il costo dell'installazione dipende dall'antennista che la effettua, e il pagamento va fatto a lui direttamente al termine dell'installazione. Se preferisce, il cliente può effettuare da solo il passaggio del cavo, o rivolgersi per questo ad un elettricista di sua fiducia, ottenendo uno sconto sull'installazione.

2. Copertura del servizio

Il servizio Wireless E4A è attivo nelle province di **Vicenza, Padova, Treviso e Verona**, con particolare interesse per quelle zone non raggiunte da servizi di connettività a banda larga, e la copertura è in continua espansione.

Precisiamo che utilizziamo una nostra rete Wireless proprietaria, e la connettività Internet è veicolata attraverso i nostri data center di Vicenza e Treviso tramite canali in **fibra ottica** completamente slegati dall'utilizzo della rete Telecom (mentre altri operatori utilizzano spesso il Wireless solo per collegarsi alla rete Telecom tradizionale tramite HDSL o ADSL).

3. Vantaggi

Il Wireless permette l'installazione in tempi ridotti, a costi contenuti, e in zone non coperte da altri servizi a banda larga, di servizi ad alta velocità. E' ideale anche nei casi in cui la connettività sia richiesta solo per un periodo di tempo limitato (manifestazioni, concerti, fiere, congressi, videoconferenze, eventi di ogni tipo, supporto alle attività della Protezione Civile e delle Forze dell'Ordine).

Il Wireless può essere poi vantaggiosamente utilizzato in tutte quelle situazioni in cui servono collegamenti ad alta velocità senza dover effettuare lunghi e costosi interventi di posa di cavi (ad esempio per tutte le attività di videosorveglianza, connessioni fra sedi multiple di aziende o pubbliche amministrazioni, e per effettuare la diffusione capillare di servizi di qualsiasi tipo sul territorio).

A tutte le nostre connessioni Wireless è inoltre abbinato gratuitamente il servizio VoIP.

4. Hotspot

Grazie al Wireless è possibile fornire accesso ad Internet anche in zone aperte al pubblico

Per informazioni o per richieste di attivazione del servizio contattateci all'indirizzo: wifi@e4a.it



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

VoIP

Il **Voice over IP (VoIP)**, è il sistema che permette di **telefonare via Internet** in maniera comoda e sicura, senza cambiare le proprie abitudini, continuando ad utilizzare il normale apparecchio telefonico e con qualità del tutto simile a quella di una normale telefonata, ma senza la necessità di una linea telefonica tradizionale.

Non solo non è necessario che il proprio PC sia acceso per effettuare e ricevere le telefonate via VoIP, **ma è possibile telefonare con il VoIP anche senza utilizzare un PC**, utilizzando semplicemente il proprio telefono connesso ad uno specifico adattatore.

E' possibile utilizzare il VoIP e navigare contemporaneamente in Internet da una o più postazioni.

E' solitamente possibile inoltre continuare ad utilizzare anche il proprio centralino ed applicarvi l'adattatore VoIP, previa verifica di fattibilità.

La fattibilità del VoIP deve essere verificata separatamente dalla connettività Internet, per ciascuna attivazione, e il servizio viene rilasciato solo dopo aver effettuato un periodo di test.

Per usufruire del servizio servono semplicemente:

1. Una qualsiasi delle nostre connessioni ad Internet (tradizionale o Wireless) - o anche una connessione non fornita da noi, previa verifica tecnica;
2. Un adattatore VoIP da collegare al vostro normale telefono, oppure uno specifico telefono VoIP, o ancora un software gratuito da usare con il vostro PC. Ciascuno di questi elementi può naturalmente essere fornito da noi.

E' possibile utilizzare il servizio VoIP E4A - **abbinato gratuitamente a tutti i nostri servizi di accesso ad Internet** - per effettuare e ricevere telefonate sia dai numeri di rete fissa sia dai cellulari (è anche possibile effettuare e ricevere le chiamate dai palmari abilitati).

Per le **nuove attivazioni** vi verrà assegnato un **nuovo numero di telefono**, raggiungibile dagli altri utenti come una normale linea telefonica tradizionale; **in caso di linea telefonica già esistente è possibile conservare il vecchio numero telefonico (number portability)**.

E' inoltre possibile, se lo si desidera, richiedere **numeri aggiuntivi**: a seconda del tipo di abbonamento potrebbe essere richiesto per questo servizio un costo addizionale.

Sia il numero su cui è stata effettuata la number portability sia i numeri VoIP sono pubblicabili nell'elenco telefonico.

A differenza delle linee telefoniche tradizionali, **le linee VoIP non prevedono alcun canone mensile**, e le tariffe per la chiamata sono estremamente convenienti.

Se si effettuano chiamate tra due utenti che utilizzano entrambi il sistema VoIP (anche di Provider diversi), le chiamate sono **a costo zero**.

Per chiamate effettuate verso utenti non VoIP le tariffe sono quelle, comunque **estremamente convenienti rispetto a quelle tradizionali**, presentate nel nostro listino VoIP (disponibile a richiesta).



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

Vi ricordiamo che ***i principali vantaggi del VoIP*** sono:

- **Canone zero** se si utilizza una nostra connessione (**è possibile quindi eliminare completamente il canone Telecom**).
- **Chiamate a costo zero tra utenti VoIP, e a costi assolutamente convenienti con gli altri.**
- **Nessuno scatto alla risposta.**
- **Number portability.**
- **Dettaglio delle chiamate** (ora, durata, direttrice delle chiamate) consultabili via Internet.
- **Visibilità del numero del chiamante** (per telefoni abilitati).
- A differenza di altri operatori, noi **non** eseguiamo l'arrotondamento al minuto successivo: **viene conteggiato esclusivamente il tempo reale delle chiamate.**
- **Non** applichiamo inoltre costi di disattivazione.

Svantaggi del VoIP:

Con qualsiasi servizio VoIP non è attualmente possibile chiamare i numeri di emergenza (112, 113, 118 ecc.) e i numeri a pagamento (892, 166, 144 ecc.)