



## *Richiesta Restituzione Traffico Residuo*

### **Informazioni per la Richiesta di "Restituzione Traffico Residuo"**

*Gentile Cliente,*

E' possibile richiedere la restituzione del traffico residuo presente sulla sua carta SIM ricaricabile solo nel caso in cui la SIM sia stata **disattivata dopo il 4 marzo 2007**.

Per avere **la restituzione del traffico residuo**:

- o **Tramite trasferimento dello stesso su un'altra carta SIM Vodafone attiva, di cui risulti Titolare o Reale Utilizzatore:** puo' compilare l'apposito modulo e inviarlo tramite posta ordinaria all'indirizzo indicato.  
Il traffico telefonico, anche in questo caso al netto di eventuali bonus, sara' trasferito sulla carta SIM Vodafone da lei indicata **entro 30 giorni dalla richiesta**.
- o **In contanti, ossia Tramite Assegno di Traenza:** e' necessario acquistare una Carta Servizi, a copertura dei costi di gestione della pratica, ed inviare una richiesta scritta a mezzo Posta e tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato nell'apposito modulo. L'importo restituito fara' esclusivamente riferimento al traffico effettivamente acquistato e non goduto, escludendo pertanto eventuali bonus di traffico. Il traffico disponibile le sara' **restituito entro 60 giorni dalla richiesta**.

Puo' scaricare i moduli relativi alla modalita' di restituzione prescelta direttamente dal sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) o ritirarlo presso un Punto Vendita Vodafone.

Il **Modulo di Richiesta**, compilato in ogni sua parte, dovra' essere inviato, unitamente ad una **Fotocopia fronte-retro di un documento in corso di validita'**.

Ulteriori dettagli sono contenuti negli appositi moduli.

***Servizio Clienti Vodafone Italia***